**Huishoudelijk Reglement**

In dit huishoudelijk reglement geef ik aan wat u van mij als behandelend fysio- manueeltherapeut kunt verwachten, maar ook wat uw rol is als client.

De praktijk

* Als behandelend fysio- manueeltherapeut ben ik geregistreerd in het BIG-register (www.big-register.nl). De Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg, de Wet BIG, regelt de zorgverlening door beroepsbeoefenaren. Alleen wie in het register is ingeschreven, mag de door de wet beschermde titel voeren. De deskundigheid van de geregistreerde beroepsbeoefenaren is hiermee voor iedereen herkenbaar.
* Verder ben ik geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister (www.kngf.nl). In het KRF van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie zijn fysiotherapeuten opgenomen die voldoen aan de door het KNGF gestelde kwaliteitseisen.
* Als manueeltherapeut ben ik tevens geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister van de Nederlandse Vereniging voor Manuele Therapie. Het NVMT stelt soortgelijke kwaliteitseisen ([www.nvmt.nl](http://www.nvmt.nl)).
* Op de gegevens die ik registreer is de Wet Persoons Registratie (WPR) van toepassing. Ik hanteer een privacyverklaring (zie website: www.danieldonners.nl).
* De praktijk is aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF. Informatie hierover vindt U op mijn website. Mocht u een klacht hebben dan vraag ik deze klacht te uiten. Ik neem uw klacht serieus en zal uw opmerkingen gebruiken om mijn dienstverlening te optimaliseren.
* De tarieven en betalingsvoorwaarden zijn na te lezen op mijn website.

U als client

* Ik verzoek u op tijd aanwezig te zijn en plaats te nemen in de wachtkamer tot u door mij wordt opgehaald.
* Voor de behandeling dient u een grote handdoek mee te nemen en liefst makkelijk zittende kleding te dragen. Het is niet noodzakelijk het lichaam te ontkleden voor de behandeling.
* Bent u verhinderd dan verzoek ik u om geruime tijd van te voren contact met mij op te nemen, zodat ik mijn planning nog kan aanpassen. Indien u tenminste 24-uur van te voren heeft afgezegd wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.
* U dient zelf na te gaan in hoeverre mijn behandelingen vergoed worden door uw ziekenfonds. Raadpleeg hiervoor ten alle tijden uw polis.

Aansprakelijkheid

* De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal of verlies van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).
* De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van patiënten, welke zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.